

**RECHERCHE D'UN·E CONSULTANT·E REFERENT·E TECHNIQUE EN  
OFFRE DE SERVICES EN SANTE SEXUELLE ET REPRODUCTIVE**

**MULTI-PROJETS**

**TERMES DE REFERENCE**

<b>PRESTATION</b>	CONTRAT-CADRE EN VUE DE LA REFERENCE TECHNIQUE EN OFFRE DE SERVICES EN SANTE SEXUELLE
<b>CIBLE</b>	EQUIPES SOLTHIS DEDIEES AUX PROJETS DROITS ET SANTE SEXUELS ET REPRODUCTIFS ET PARTENAIRES ASSOCIES (OSC, STRUCTURES DE SANTE, INSTITUTIONS) EQUIPES FRANCOPHONES ET ANGLOPHONES
<b>MODALITE</b>	A DISTANCE ET EN PRESENTIEL DANS LES PAYS D'INTERVENTION DE SOLTHIS
<b>PERIODE</b>	MARS 2022 – DECEMBRE 2025
<b>DATE DE CLOTURE DE DEPOT DES CANDIDATURES</b>	25 MARS 2022 A 20H HEURE FRANÇAISE
<b>ADRESSE D'ENVOI DES CANDIDATURES</b>	Les candidatures complètes sont à adresser par email aux adresses suivantes : <a href="mailto:sophie.ouvrard@solthis.org">sophie.ouvrard@solthis.org</a> ; <a href="mailto:lea.merillon@solthis.org">lea.merillon@solthis.org</a> avec la mention dans l'objet « <i>Candidature Contrat-Cadre Référent.e Technique Offre de services en Santé Sexuelle et Reproductive</i> »

## SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>PRESENTATION GENERALE .....</b>	<b>2</b>
1.1	PRESENTATION DE L'ORGANISATION .....	2
1.2	PROJETS .....	2
<b>2</b>	<b>OBJET ET ENJEUX DE LA CONSULTANCE.....</b>	<b>3</b>
2.1	CONTEXTE DE LA CONSULTANCE .....	3
2.2	MISSIONS CONFIEES.....	3
2.3	DUREE .....	5
<b>3</b>	<b>MODALITES DE DEPOT DE CANDIDATURE .....</b>	<b>6</b>
3.1	EXPERTISES ET PROFILS SOUHAITES.....	6
3.2	DOCUMENTS A ENVOYER .....	6
3.3	MODALITES DE SOUMISSION.....	6
<b>4</b>	<b>SELECTION ET ATTRIBUTION.....</b>	<b>6</b>
4.1	CRITERES DE SELECTION ET D'ATTRIBUTION.....	6
4.2	DEROULEMENT .....	7

# 1 PRESENTATION GENERALE

## 1.1 Présentation de l'organisation

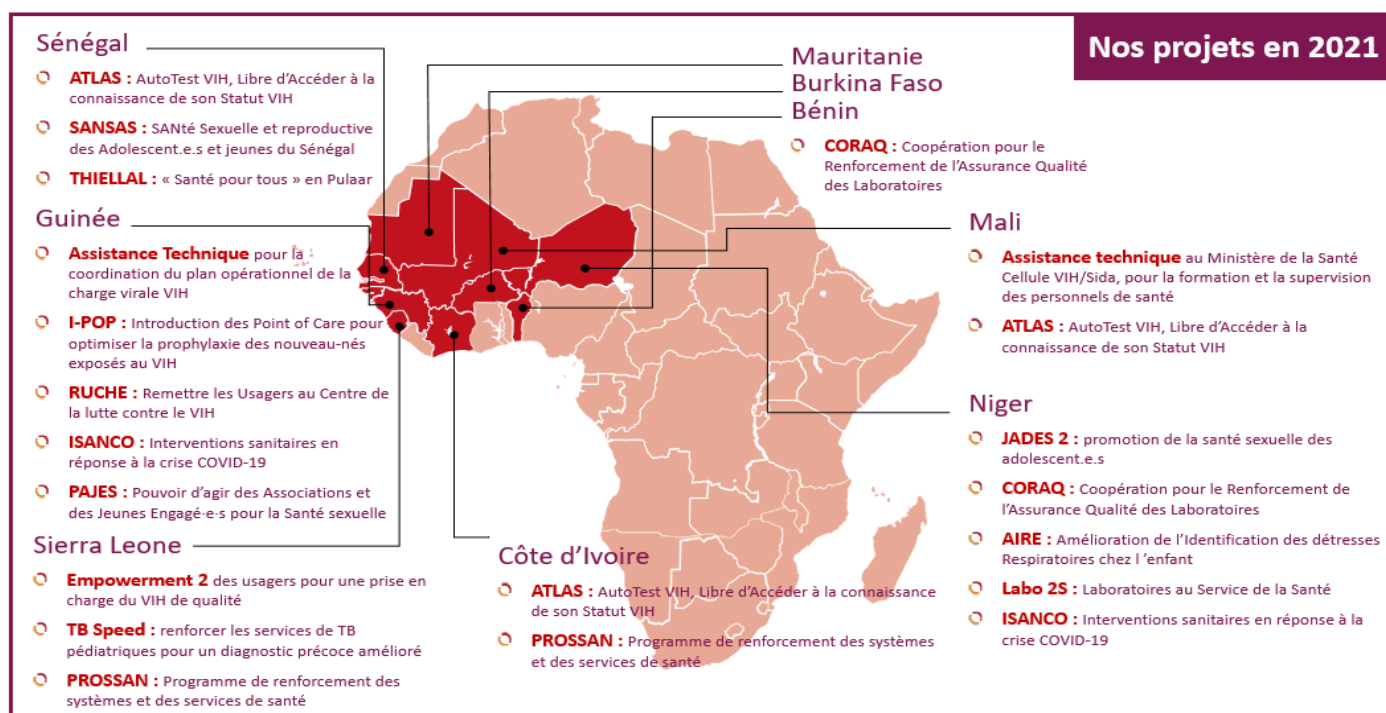
Organisation de solidarité internationale intervenant dans le domaine de la santé en Afrique, notre objectif est d'améliorer durablement la santé des populations, particulièrement les plus exposées, dans les pays à ressources limitées, et de renforcer leur accès à la santé.

Nous apportons une expertise en santé dans deux domaines majeurs :

- Les maladies infectieuses et émergentes ;
- Les droits et la santé sexuels et reproductifs et la santé infantile.

Nous œuvrons pour favoriser un accès équitable à des services et soins de santé de qualité pour toutes et tous et le respect du droit de chacun. Nous soutenons les systèmes sanitaires et leurs acteurs : professions de santé, usager-e-s et communautés, autorités sanitaires, société civile, dans une approche de renforcement durable. Nous agissons toujours en partenariat, dans une optique de non-substitution, de transmission de nos activités aux acteurs nationaux, et de pérennisation.

En 2021, Solthis met en œuvre une quinzaine de projets, en plus d'assistances techniques, et possède des bureaux permanents dans 6 pays : la Côte d'Ivoire, la Guinée, le Mali, le Niger, le Sénégal et la Sierra Leone.



## 1.2 Projets

Les projets mis en œuvre touchent principalement les priorités de santé suivantes :

- la prévention des épidémies et maladies infectieuses et émergentes (VIH-Sida, Tuberculose, épidémies émergentes type Covid-19),
- les Droits et Santé Sexuels et Reproductifs,
- One health/ santé globale.

Ces projets se font souvent au croisement des interventions/ approches suivantes :

- Promotion de la santé et du pouvoir d'agir des usager-e-s,
- Amélioration de l'offre de services (médicale, psychosociale, laboratoire et pharmacie),

- Collaboration avec la société civile (structuration, renforcement de capacités, valorisation de l'expertise),
- Partenariats avec les acteurs nationaux (autorités nationales et OSC) pour assurer la transition et le passage à l'échelle des projets mis en œuvre.

Par ailleurs, Solthis a mis en œuvre entre 2019 et 2022 une convention-programme cofinancée par l'AFD qui lui a permis de structurer sa stratégie et de renforcer ses compétences, au niveau organisationnel et individuel de ses membres, principalement autour de la thématique de lutte contre le VIH/Sida. Une deuxième phase du projet a été initiée en mars 2022, avec une extension thématique permettant d'adopter une approche intégrée VIH/Sida et DSSR et l'ambition de renforcer les capacités des équipes Solthis et des partenaires en la matière.

## **2 OBJET ET ENJEUX DE LA CONSULTANCE**

### **2.1 Contexte de la consultation**

Les Droits et Santé Sexuels et Reproductifs sont au cœur des orientations stratégiques de Solthis pour les années à venir.

Depuis 2019, Solthis s'est doté d'une note de positionnement, d'un référentiel et d'une boîte à outils autour des Droits et Santé Sexuels et Reproductifs

De plus, un important travail de renforcement des capacités des équipes Solthis et de nos partenaires des structures de santé notamment a été effectué.

Cependant, le maintien d'un accompagnement reste nécessaire au regard des nouveaux projets démarrant sur la période considérée et incluant de nouvelles interventions en matière d'auto soins notamment ainsi que pour la formation et le tutorat des équipes Solthis (nouvelles recrues et équipes déjà en poste) et de nos partenaires.

Le recrutement d'un.e consultant.e référent.e technique en offre de services en santé sexuelle et reproductive s'inscrit pour Solthis dans une triple démarche :

- Le renforcement de la qualité des services et activités dispensés par Solthis en matière de Santé Sexuelle et Reproductive dans les structures de santé de l'ensemble de ses projets,
- Le suivi technique de l'ensemble des projets SSR mis en œuvre dans les pays d'intervention de Solthis (incluant formation et accompagnement des équipes)
- Le développement de projets SSR pour les pays d'intervention de Solthis.

### **2.2 Missions confiées**

Le/la Référent.e technique Offre de services SSR aura comme mission de contribuer à structurer l'approche, et les méthodologies d'intervention de Solthis en matière d'amélioration des services de SSR, et en particulier de fournir un accompagnement technique aux équipes dans le cadre de la mise en œuvre des projets SSR, dans leurs activités d'appui aux partenaires nationaux et structures sanitaires pour l'amélioration de l'offre de services.

Les activités principales seront les suivantes :

## 1) Référence technique et suivi du volet Offre de services SSR sur les projets

### Référence Technique

En lien étroit avec les équipes projet, il/elle accompagne les équipes Solthis dans leurs activités **d'amélioration de la qualité des services** de SSR, et produit des supports et outils relatifs à la thématique du poste dans l'ensemble des champs suivants :

Dans le diagnostic et l'analyse des services :

- Conduite de diagnostics participatifs incluant les équipes soignantes, les directeur-ice-s des structures de santé et les autorités sanitaires
- Mesure des écarts entre les objectifs nationaux et la situation réelle dans les structures sanitaires en matière de paquet de services à fournir, en ayant défini des indicateurs pertinents pour en évaluer la disponibilité et la qualité
- Formalisation de protocoles d'accord par structure sanitaire avec feuilles de route comprenant des objectifs chiffrés et des interventions pertinentes pour améliorer l'offre fournie
- Analyse des facteurs structurels du système de santé impactant l'offre de services (Approvisionnement, RH, politiques nationales, financement, ...) et actions de plaidoyer et/ou d'assistance technique au niveau national afin de faire évoluer la situation

Dans la mise en œuvre des interventions d'amélioration de la qualité des services :

- Intégration des activités visant la préparation et l'accompagnement à la prise en charge dans le paquet de services (Counselling, Education thérapeutique, soutien à l'observance, accompagnement psychologique, soutien psychosocial, auto soin)
- Conseil organisationnel (circuit du patient, répartition des tâches et communication au sein des équipes de soins, leadership)
- Formation des soignants (formation en salle, tutorat, ...)
- Intégration des usager-e-s dans la démarche d'amélioration de la qualité des services menée dans les structures sanitaires et articulation avec les réseaux de patients
- Collecte, compilation, analyse et exploitation de données et d'indicateurs visant à documenter la qualité des services et son amélioration

### Reporting :

- Il/elle donne un avis technique, relit et valide les documents produits par le terrain relatifs aux thématiques du poste (rapports bailleurs, rapports internes)
- Il/elle relit et garantit la qualité des sections relatives à son domaine des rapports du projet.
- Alimente le centre de ressources Solthis sur son domaine d'expertise

### Formation et appui continu des équipes :

- Il/elle effectue des missions d'accompagnement, de suivi et de formation des équipes projets

- Il/elle participe au recrutement des ressources humaines impliquées sur le volet Offre de services du projet (définition des besoins, rédaction/revue de profils de poste, entretiens, briefing et formation continue)
- 2) **Capitalisation / Evaluation / Communication scientifique**
- Participe au suivi-évaluation du projet dans son domaine d'expertise
  - Contribue aux actions de plaidoyer, de communication, de valorisation et capitalisation des expériences du projet (articles, résumés, posters, ...) en lien son domaine d'expertise
- 3) **Participation aux réflexions stratégiques de l'Association**
- Participe à la réflexion stratégique globale de l'association
  - Participe à la réflexion stratégique spécifique à la Santé Sexuelle et Reproductive
  - Assure une veille scientifique, technique et méthodologique dans son domaine
  - Identifie des partenariats, entretient et développe un réseau d'acteurs et d'experts dans son domaine
- 4) **Participation à la programmation et au montage de projets**
- En lien avec les Départements Développement et Communication/Mécénat : il/elle contribue à la veille des opportunités de financement et participe à la recherche de financement dans son domaine
  - En collaboration avec l'équipe Développement, il/elle :
  - Participe à la préparation/réalisation de missions exploratoires pour l'identification de nouveaux projets
  - Rédige, valide ou coordonne la partie technique correspondant à son domaine des réponses aux appels à projets
  - Stimule et anime la réflexion d'équipe sur les solutions opérationnelles, pistes de recherche et orientations stratégiques à développer
  - Stimule les équipes de terrain pour la conception de projets de recherche opérationnelle en matière d'amélioration de la qualité des services.

Les Livrables seront fixés pour chaque projet.

### 2.3 Durée

---

Le nombre de jours global dépendra des besoins de Solthis au cours de la période considérée et du nombre de formations et d'activités réellement exécutées par l'organisation prestataire.

A titre purement indicatif, il pourrait se situer autour de 50 à 60 jours par an.

### 3 MODALITES DE DEPOT DE CANDIDATURE

#### 3.1 Expertises et profils souhaités

---

- Expertise en Santé Sexuelle et Reproductive (problématiques d'accès et de qualité, stratégies d'intervention, indicateurs de qualité, ...) particulièrement sur l'offre de services et le renforcement des systèmes des santé
- Expertise Genre souhaitable
- Expérience et compétences en matière de :
  - Démarche d'amélioration de la qualité au sein des structures sanitaires
  - Formation et accompagnement des soignant.e.s (pédagogie active, tutorat, ...)
  - Proposition d'offres de services différenciés dont dispositifs d'autosoins
- Expérience d'au moins 5 ans en matière de développement, mise en œuvre et évaluation de projets de SSR dans les pays à ressources limitées (expérience en Afrique de l'Ouest est un plus)

#### 3.2 Documents à envoyer

---

L'offre de l'expert(e) présentera :

- Un CV et des coordonnées complètes du consultant
- Les références des missions antérieures sur les thématiques de la présente consultation
- Une lettre de motivation
- L'offre financière indiquera le taux jour/homme (HT et TTC) proposé. Elle n'inclura pas les frais de déplacement (missions organisées et prises en charge par Solthis – aux conditions internes).
- Tout élément jugé utile par le prestataire pour éclairer le choix de Solthis

#### 3.3 Modalités de soumission

---

La date limite de transmission des offres est fixée au 25 mars 2022 à 20h heure française.

Le dossier de soumission comportant toutes les informations spécifiées dans les présents termes de référence doit être envoyé en format PDF aux adresses email suivantes :

- REF : Candidature Contrat-Cadre Référent.e Technique Offre de services en Santé Sexuelle et Reproductive
- Email : [sophie.ouvrard@solthis.org](mailto:sophie.ouvrard@solthis.org) ; [lea.merillon@solthis.org](mailto:lea.merillon@solthis.org)

### 4 SELECTION ET ATTRIBUTION

#### 4.1 Critères de sélection et d'attribution

---

Les propositions reçues seront évaluées par le comité de sélection interne sur les critères suivants :

<b>Critère de notation</b>	<b>Note sur :</b>
Adéquation du profil du candidat au profil recherché	60
Références	20
Lettre de motivation	10
Offre financière	10
<b>NOTE GLOBALE</b>	<b>100</b>

#### **4.2 Déroulement**

---

- Diffusion des TDR : 14 mars 2022
- Date limite dépôt des offres : 25 mars 2022 à 20h heure française
- Entretiens éventuels en vue de la sélection finale : 1<sup>ère</sup> quinzaine d'avril 2022
- Notification de la sélection finale aux soumissionnaires : au plus tard le 15 avril 2022
- Date de fin de validité du Contrat-Cadre : décembre 2025

*Solthis se réserve le droit de clôturer avant cette date l'appel à candidature.*