



## TERMES DE REFERENCE

### Formation de formateur.ices à distance Projet CONCERT'ACTION (juin 2019 - février 2022)

THEMATIQUE(S) : **FORMATION DE FORMATEUR.ICES**

PROGRAMME(S) : **CONCERT'ACTION**

PERIODE DE LA MISSION : **AVRIL - MAI 2021**

LIEU(X) : **FRANCE (A DISTANCE)**

Avec le soutien de :



**AFD**  
AGENCE FRANÇAISE  
DE DÉVELOPPEMENT



## 1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION DE LA MISSION

La Plateforme ELSA (Ensemble Luttes contre le Sida en Afrique) a été créée en 2002 par 5 associations sous l'impulsion du Ministère des affaires étrangères français. L'objectif est double : servir d'espace de concertation entre les associations françaises de lutte contre le VIH/sida, et mieux coordonner leur soutien aux associations africaines francophones.

Aujourd'hui, elle est au carrefour de 4 associations françaises (les "membres") : SIDACTION, SOLIDARITE SIDA, SOLTHIS et le PLANNING FAMILIAL, et d'un réseau plus large composé de toutes les associations d'Afrique francophones avec qui les membres travaillent (les "partenaires"), c'est-à-dire 69 associations dans 21 pays.

Ce réseau associatif repose sur un cadre partenarial pour le développement et la coordination d'actions, de soutiens et d'échanges en direction d'associations de prise en charge de personnes touchées par le VIH/sida en Afrique. La Plateforme ELSA est coordonnée par une équipe de 3 salariées et pilotée collégialement par un Comité Exécutif (CE) composé de représentant-e-s des 4 associations membres.

Depuis sa création, la Plateforme ELSA a comme finalité de renforcer la réponse de la société civile en Afrique francophone dans la lutte contre le VIH/sida et la prise en compte des Droits et santé sexuelle et reproductive (DSSR) en :

- Favorisant les complémentarités afin d'améliorer le soutien de ses associations membres auprès de leurs associations partenaires respectifs en Afrique francophone
- Proposant des activités de renforcement de capacités complémentaires de celles des associations membres
- Animant un Centre de ressources en ligne permettant à tou.te.s l'accès à une information de qualité sur les enjeux et les pratiques de lutte contre le VIH/sida et pour les DSSR en Afrique

Plus de 18 ans après sa création, la Plateforme ELSA souhaite continuer le travail de structuration du milieu associatif d'Afrique francophone via des actions de soutien directes, mais surtout en s'appuyant sur les expériences et outils élaborés par le milieu communautaire lui-même, dans un esprit de mutualisation impliquant à la fois les associations membres françaises et les associations partenaires africaines. Ce projet CONCERT'ACTION (juin 2019 - février 2022), qui n'est pas envisageable sans intensifier les actions de concertation et de partage d'informations et d'outils, permet de diffuser les acquis de l'approche communautaire dans la lutte contre le VIH/sida et l'accès aux DSSR, en la promouvant auprès d'autres acteurs de la santé mondiale.

### **Le programme CONCERT'ACTION**

La Plateforme ELSA fonctionne sur la base de projets triennaux évolutifs selon les besoins et attentes des associations membres françaises et associations partenaires africaines. Le projet actuel CONCERT'ACTION (juin 2019-février2022) est construit à partir des propositions des associations. Il s'appuie sur les éléments de réflexion et les recommandations de plusieurs évaluations, notamment sur les constats formulés dans le cadre d'un bilan en décembre 2018. Cette évaluation a permis de définir les orientations du présent projet.

Le projet a ainsi débuté en juin 2019, sur un co-financement de l'AFD-Agence française de développement, la Fondation de France, la Mairie de Paris et les cotisations des membres, pour une durée de 33 mois. Il vise à renforcer la concertation entre les acteurs français de la lutte contre

le VIH/sida intervenant en Afrique francophone et en particulier entre les 4 associations membres de la Plateforme ELSA. Il vise également à accompagner le passage à l'échelle dans l'accès aux soins et traitements par une amélioration de la qualité des services offerts aux populations par les 69 associations partenaires africaines. Enfin, il vise à renforcer la visibilité de l'expertise des associations membres et des associations partenaires de la Plateforme ELSA auprès des autres acteur.ices de la lutte contre le VIH/sida, et de promouvoir cette approche communautaire auprès des acteur.ices francophone de la santé.

Pour mener à bien ces missions, la Plateforme ELSA se base sur :

- son cadre unique de concertation associative dans la lutte contre le VIH/sida en Afrique francophone qui représente une garantie de coopération, d'échanges et de mutualisation des équipes des associations françaises avec et auprès des associations partenaires africaines;
- son Centre de ressources en ligne reconnu comme un outil pertinent et de qualité dont la fréquentation est exponentielle et ses expériences dans le renforcement des compétences des associations membres concernant les questions de genre dans la lutte contre le VIH/sida depuis 2010 (la plateforme ELSA a été pionnière).

Au cours des 30 dernières années, l'explosion des technologies de l'information et de la communication, l'usage de la téléphonie mobile, d'internet et plus largement de tous les outils numériques ont totalement modifié les méthodes de travail, partout dans le monde. Au sein même de la Plateforme ELSA, les modalités d'échanges entre associations membres ou entres membres et partenaires ont énormément évolué et la Plateforme ELSA s'est en partie adaptée à ces changements. En témoignent ainsi la création du Centre de ressources (numériques), ou le développement de la communication sur les réseaux sociaux, pour n'en citer que deux.

Certains de ces outils numériques ont également permis l'émergence de nouvelles approches de formation tels que les webinaires, les classes virtuelles, les e-learning, les MOOC. Ils révolutionnent ainsi l'apprentissage à distance et le rend accessible à partir de différents types d'appareils numériques, ordinateurs, smartphone, etc. favorisant ainsi un apprentissage nomade (mobile learning).

Alors que le renforcement de capacités est au cœur du projet de la Plateforme ELSA, objectif renouvelé dans le cadre du projet CONCERT'ACTION, et dans un contexte de crise sanitaire mondiale où les associations partenaires sont dispersées géographiquement, ces approches de formations numériques apparaissent particulièrement pertinentes et cohérentes avec les orientations stratégiques de la Plateforme ELSA.

Investir dans ce domaine est apparu d'autant plus pertinent dans le contexte actuel de rationalisation voire de restriction de déplacements entraînés par les changements climatiques, de dégradations sécuritaires ou plus récemment avec l'émergence de pathologies nouvelles.

Au sein de la Plateforme ELSA, les associations membres se sont appropriées ces enjeux à des degrés divers : de la formation à l'animation de webinaire au développement d'outils favorisant les échanges en distantiel et d'une plateforme LMS, les capacités des différents membres sur le renforcement de capacités en distantiel s'établit à des degrés divers. La crise de la Covid-19 a accéléré le développement de compétences en matière d'usage du numérique sur le renforcement de capacités et/ou la nécessité de mettre l'accent sur le développement de ces compétences. Ainsi, si l'ensemble des membres a des capacités en matière de formation bien qu'à des degrés divers, la

transposition des techniques d'animation en présentiel à celles en distanciel s'impose comme une nécessité.

La présente prestation vise donc à renforcer les capacités des personnes en charge d'animer des formations à destination des associations partenaires. La majorité des participant.es disposent d'une expérience plus ou moins approfondie de la formation.

## 2. OBJECTIFS ET RESULTATS POURSUIVIS

L'objectif général est de renforcer les capacités des associations membres de la Plateforme ELSA pour mieux comprendre et connaître les fonctionnalités possibles des outils numériques en formation mais également les contraintes associées, ainsi que de pouvoir mettre en pratique les compétences acquises.

### Objectifs spécifiques :

- Développer un module de formation des formateur-riche-s à distance mobilisant les outils numériques
- Assurer la formation en techniques d'animation et développement de modules de formation en distanciel pour 20 formateur-ices
- Fournir un appui technique pertinent à des dispositifs de formation à distance tant sur les outils mobilisés qu'en matière d'ingénierie pédagogiques
- Proposer un plan de suivi et d'évaluation au profit des formateur.ices

### Résultats attendus :

A la fin de la formation, les participant.es seront en mesure de :

- Connaître les outils numériques mobilisables dans le cadre d'une formation ou lors d'animations d'ateliers d'échanges en distanciel
- Connaître les modalités de formation « à distance » (ingénierie et pédagogie de formation adaptées au format distanciel)
- Mobiliser les outils numériques en fonction de leur contexte et selon les objectifs pédagogiques
- Construire un module de formation en distanciel: scénarisation et médiatisation de son module de formation
- Mettre en place des scénarios de suivi et d'accompagnement à distance

## 3. DESCRIPTION DE LA MISSION

### 3.1. ASSOCIATIONS MEMBRES QUI BENEFICIENT DU RENFORCEMENT DE CAPACITE

Les 4 associations membres composant la Plateforme ELSA ont exprimé le besoin de former une partie de leur équipe à l'utilisation des outils numériques afin de faciliter les formations à distance tout en gardant la richesse des échanges du présentiel. Les équipes concernées bénéficieront d'une formation d'environ 25h à distance. Les associations membres sont : SOLTHIS, SOLIDARITE SIDA, SIDACTION et le PLANNING FAMILIAL.

## **SOLTHIS**

Est une ONG de solidarité internationale qui a pour mission d'améliorer la santé des populations des pays à ressources limitées, en contribuant à renforcer les systèmes et services de santé des pays où elle intervient. Créée en 2003 par des médecins hospitalo-universitaires pour lutter contre le VIH/sida, SOLTHIS a élargi en 2015 son champs d'action à d'autres enjeux prioritaires de santé (Tuberculose, hépatites, santé materno-infantile, etc.).

SOLTHIS a aujourd'hui des équipes au Mali, au Niger, en Guinée et Sierra Leone, et a également mené des projets à Madagascar, au Burkina Faso, au Tchad, en Tunisie, au Bénin et au Burundi. Son approche de développement intègre à la fois des actions de renforcement de capacités des acteurs locaux, de recherche opérationnelle et de plaidoyer, en agissant à tous les niveaux, de la structure sanitaire locale aux organisations internationales, afin d'appréhender la chaîne sanitaire dans sa globalité.

En 2020, SOLTHIS a suivi une formation de formateur·ices pour plusieurs de ses salarié·es, formé une trentaine de salarié·es à l'animation de webinaire et développé une plateforme de LMS pour favoriser le suivi de modules de formation à distance sur des modalités de e-learning et de blended learning.

## **SIDACTION**

Depuis 1994, SIDACTION soutient le développement de programmes de recherche scientifique et médicale sur le VIH/sida et de programmes de prévention et d'aide aux personnes vivant avec le VIH. L'association est reconnue par le grand public comme collecteur de fonds privés au profit de la lutte contre le VIH/sida et également pour son travail de sensibilisation via les médias. A partir de 2001, SIDACTION a étendu son action aux pays en développement et en transition où un appui financier est apporté aux structures de lutte contre le VIH/sida. En 2019, 5,26 millions d'euros ont été alloués au renforcement de capacités et au développement de 34 projets portés par 30 associations partenaires réparties dans 18 pays en Afrique, en Europe de l'Est et en Asie. Ces aides sont accordées à des projets qui permettent la prise en charge médicale, psychologique et sociale des personnes vivant avec le VIH/sida, le développement de projets de formation, et une meilleure structuration des associations partenaires par la couverture d'une partie des coûts administratifs et logistiques.

Afin de lutter contre la transmission mère-enfant, SIDACTION accorde un appui spécifique à certains projets, comme celui de la prise en charge des enfants exposés, infectés et affectés par le VIH, qui vise à leur garantir prévention et soins, depuis la prévention de la transmission mère-enfant jusqu'à la santé sexuelle et reproductive des adolescent.es.

D'autres projets spécifiques sont aussi financés pour renforcer les droits de populations, comme l'éthique et le droit des usagers de services de santé, notamment les travailleurs et travailleuses du sexe, les minorités sexuelles et de genre.

## **SOLIDARITE SIDA**

Mobilise près de 3 000 jeunes bénévoles pour mener ses actions qui s'organisent autour de 4 axes :

- 1) L'aide aux personnes malades et à leurs proches à travers le soutien d'une centaine d'associations d'aide aux personnes vivant avec le VIH/sida en France et à l'international.
- 2) La prévention auprès des jeunes en France
- 3) L'organisation d'événements de sensibilisation (Solidays, Gala Solidarité Sida, etc.)

4) La mobilisation pour l'accès généralisé aux traitements dans les pays en voie de développement et l'accès aux soins pour toutes et tous en France.

Pour agir au plus près des personnes malades en Afrique, l'association a créé le Fonds Solidarité Sida Afrique qui soutient une trentaine de projets dans 14 pays d'Afrique subsaharienne. Sa politique d'intervention s'attache à développer la prise en charge globale des personnes malades (accès aux traitements et aux soins, suivi nutritionnel, thérapeutique, psychosocial...), et l'accès à la prévention. Elle cible plus particulièrement les jeunes, les populations les plus exposées, et celles vivant dans les zones enclavées. Par ailleurs, ce Fonds met en œuvre des programmes de renforcement de capacités et d'accompagnement à la structuration de ses partenaires africains dans une logique d'autonomisation des associations. Ces programmes s'appuient sur une méthodologie d'accompagnement individuel « à la carte » des associations partenaires et sur des ateliers et temps d'échanges collectifs favorisant le partage d'expérience et l'apprentissage mutuel.

Dans ce cadre, les équipes de SOLIDARITE SIDA ont développé une expertise en construction et animation de formations, d'ateliers de partage d'expérience et de suivi individuel des associations basés sur la méthodologie de l'apprentissage par les pairs. En raison de la crise sanitaire, les équipes ont démarré la transposition des formations et ateliers habituellement menés en présentiel dans des formats numériques (utilisation de zoom). Toutefois, la réussite de ces adaptations est freinée par un manque de maîtrise des outils numériques et des méthodologies de pédagogie de formation adaptées les contraintes du distanciel auquel s'ajoute les contraintes techniques liées à la fracture numérique en Afrique.

En parallèle, les équipes en charge de la Prévention ont également réadapté la formation des bénévoles tout en rencontrant les mêmes barrières liées au bon usage des outils du numérique pour garantir l'efficacité de formation en distanciel. Des expériences d'animation d'ateliers de prévention à destination des jeunes sont également à l'essai.

## **PLANNING FAMILIAL**

Créé en 1956, Le Mouvement Français pour le Planning Familial (MFPF) est un mouvement féministe et d'éducation populaire qui milite pour le droit à l'éducation à la sexualité, à la contraception, à l'avortement, à l'égalité entre les femmes et les hommes et lutte contre les discriminations et les violences sexistes. Son but est de permettre à toutes et tous de vivre une sexualité libre et sans contrainte. Il est aujourd'hui constitué de 76 associations départementales en métropole et dans les DOM.

Depuis sa création, le Planning fait partie de l'International Planned Parenthood Federation (IPPF) qui regroupe une association par pays sur tout le globe. Le MFPF développe depuis 20 ans des programmes dans trois pays en Afrique sub-saharienne (Burkina, Cameroun, Madagascar).

A compter de 2021, il lance un programme d'appui aux droits, à la santé sexuelle et reproductive et au VIH, des jeunes au Burkina Faso avec des partenaires locaux (Réseau RENASAGE et association MAIA). Le Planning Familial participe actuellement à un programme au TCHAD (MPACOS/TISSER) pour Expertise France. Il apporte son expertise en planification familiale au projet porté par l'AIMF et la Mairie de Paris (financement Bill Gates) pour l'intégration de cette thématique au niveau communal, il apporte également son soutien sur 3 sites : Bobo Dioulasso, Tananarive et la communauté de communes de Tsévié au Togo.

Le Planning a une équipe internationale constituée de formatrices expérimentées sur les DSSR et avec une expérience à l'international. Il développe un plaidoyer au niveau national et international sur toutes les questions de droits sexuels et reproductifs, de santé sexuelle, droits des femmes et les questions d'égalité, de lutte contre les violences et contre le VIH/SIDA et de défense des droits des personnes LGBTQI+.

### 3.2. ACTIVITES

La formation sera animée principalement à distance par une équipe de formateur·ices ayant une expertise en ingénierie pédagogique et des compétences en formation à distance.

Le contenu de la formation sera défini en lien avec Myriam BENHAMOU, responsable des programmes de renforcement de compétences de la Plateforme ELSA et 1 à 2 participant.es du groupe de travail « outils numériques »

La Plateforme ELSA fait volontairement le choix de ne pas préciser de durée, de méthodologie et de budget pour laisser libre cours au prestataire. Aussi le prestataire est libre de proposer la méthodologie et l'organisation qu'il préfère.

### 3.3. LIVRABLES

Les livrables attendus sont les suivants :

- **Une formation** à la conception et l'animation de formations à distance pour adultes destinées à des salarié.es associatifs
- **Un module de formation** des formateur.rice.s à distance regroupant les différents outils et exercices pratiques utilisés durant la formation
- **Un rapport synthétique** de la prestation contenant un document de synthèse par jour de formation et faisant part du programme, des différents débats, des exercices pratiques, des outils utilisés et des pistes de réflexion et de travail futur pour la Plateforme ELSA, ainsi que les moyens humains et matériels nécessaires, le planning et le programme initial et réalisé.

### 3.4. PERIODE DE MISE EN ŒUVRE

La mission se déroulera entre le 01 avril et le 30 mai 2021.

### 3.5. MODALITES PRATIQUES

La Plateforme ELSA et les associations membres mettront les documents nécessaires à la disposition des consultant.es.

Le/la/les prestataire.s disposeront de leur propre équipement bureautique et de leurs outils de travail, travailleront à leur lieu habituel de travail et principalement à distance.

## 4. PROFIL DES CONSULTANT.ES

Cette mission sera menée par un.e prestataire présentant les compétences, expériences et qualités suivantes :

- **Formation :**
  - ✓ Être titulaire d'une Maîtrise en sciences de l'éducation et d'ingénierie de formation et/ou de toute autre discipline pertinente et/ou d'une formation professionnelle de formateur.ices
- **Connaissances et expériences minimum requises :**
  - ✓ Expériences professionnelles pertinentes d'au moins 5 ans dans la formation d'adultes

- ✓ Expériences en tant que formateur·ice de formateur·ices
  - ✓ Expériences des formations à distances
  - ✓ Réalisation d'activités similaires en lien avec la conception et la mise en œuvre de formation avec des professionnels de la solidarité internationale et/ou de santé
  - ✓ Excellente maîtrise du français (écrit et oral)
- **Connaissances et expériences additionnelles souhaitées**
    - ✓ Expérience dans la santé ou dans le secteur du développement
    - ✓ Bonne connaissance du milieu associatif et institutionnel français de lutte contre le VIH/sida à l'international
    - ✓ Connaissance du contexte des pays d'Afrique francophone
- **Qualités**
    - ✓ Bonnes capacités relationnelles, sens de la pédagogie, de la transmission des savoirs et de l'écoute
    - ✓ Excellentes capacités de communication (écrit et oral) d'animation, d'organisation et de synthèse
    - ✓ Capacité à travailler avec des participant.es ayant des parcours professionnels et des niveaux pédagogiques variés
    - ✓ Autonomie, rigueur de travail et respect des échéances
    - ✓ Ecriture inclusive dans les documents écrits

## 5. MODALITES DE CANDIDATURE

### 5.1 SOUMISSION DES OFFRES

Les candidat·es intéressé·es doivent adresser un dossier comprenant obligatoirement les éléments suivants :

#### Une offre technique comprenant :

- ✓ Le CV détaillé de ou des expert·es qui réaliseront la prestation de services
- ✓ Une note technique et méthodologique de réalisation de la prestation, incluant notamment, la bonne compréhension des termes de références, la proposition méthodologique et une proposition de calendrier pour le déroulement de la prestation

#### Une offre financière présentant :

- ✓ Le devis complet de la prestation en TTC en euro incluant l'ensemble des phases de travail, les honoraires et l'ensemble des frais liés à la prestation.

### 5.2 MODALITES DE SOUMISSION

Envoyer les candidatures sous la référence « Candidature formation formateur.ices à distance » avant **le 10 mars 2021** à :

- ✓ Myriam BENHAMOU, responsable des programmes de renforcement de compétences de la Plateforme ELSA : [myriam.benhamou@plateforme-elsa.org](mailto:myriam.benhamou@plateforme-elsa.org) (destinataire principale)
- ✓ Laïla LOSTE, coordinatrice de la Plateforme ELSA [laïla.loste@plateforme-elsa.org](mailto:laïla.loste@plateforme-elsa.org) (en copie)



## 6. DEROULEMENT DE LA MISSION

- La date limite de dépôt des offres est donc fixée au 10 mars 2021
- Une réponse sera adressée systématiquement à toutes les personnes qui auront candidaté entre le **10 et le 18 mars 2021**.
- Sélection, validation et envoi de la notification de la sélection finale au prestataire choisi : **entre le 10 et 18 mars 2021**
- Démarche administrative entre le prestataire choisi et la Plateforme ELSA (signature de la convention, etc.) **entre le 18 et 31 mars 2021**
- Démarrage de la prestation : **à partir du 06 avril 2021**
- Date de fin de la prestation maximum : **31 mai 2021**