

GUIDE 16

UTILISER MOBILE MONEY OU PAYPAL Des systèmes internationaux de paiement



ÉDITEUR : SIDACTION

COORDINATION DE PROJET : Clémentine Lacroix / Sidaction

RÉDACTION ET RELECTURE : Dorinda Gilbert ; Lucie Poggioli ; Netali Jakubovitz ; Réjane Curk ; Géraud Ahouandjinou ; Amélie Weill

COUVERTURE ET ILLUSTRATIONS / GRAPHISME : Polnor & Co - carole@polnorandco.com

DROIT DE REPRODUCTION

Ce module, développé par Sidaction fait l'objet d'une licence libre :

Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage des Conditions Initiales à l'Identique 3.0 non transposé.

L'utilisation et la copie sont libres dans la mesure où :

- Vous devez citer le nom de Sidaction et du formateur indiqué pour chaque module à chaque utilisation ou reproduction (Attribution).
- Vous n'avez pas le droit d'utiliser ce module à des fins commerciales (Pas d'Utilisation Commerciale).
- Si vous modifiez, transformez ou adaptez cette création, vous n'avez le droit de distribuer la création qui en résulte que sous un contrat identique à celui-ci (Partage des Conditions Initiales à l'Identique).

Les autorisations au-delà du champ de cette licence peuvent être obtenues auprès de : c.lacroix@sidaction.org



GUIDES

GUIDE
1

FORMER SON ÉQUIPE À LA MOBILISATION DE RESSOURCES

GUIDE
2

LES FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION
ET DE LA COLLECTE DE FOND EN AFRIQUE

GUIDE
3

LES TECHNIQUES DE COMMUNICATION

GUIDE
4

LA STRATÉGIE DE COLLECTE DE FONDS EN AFRIQUE

GUIDE
5

LE MARKETING DIRECT EN AFRIQUE

GUIDE
6

CONSTRUIRE UN PARTENARIAT AVEC LES ENTREPRISES
EN AFRIQUE

GUIDE
7

CONSTRUIRE SON DISCOURS ET IDENTIFIER SES CIBLES
EN AFRIQUE

GUIDE
8

TRAITER AVEC UN BAILLEUR POTENTIEL :
SPÉCIFICITÉS PRATIQUES DES ACTEURS INSTITUTIONNELS,
DES ENTREPRISES ET DES GRANDS DONATEURS

GUIDE
9

LES FONDAMENTAUX DU DIGITAL

GUIDE
10

RÉFÉRENCIEMENT D'UN SITE INTERNET ET
FOCUS SUR EMAILING ET NEWSLETTER

Pour aller plus loin, 7 guides pratiques sont disponibles. Ils vous guideront pas à pas dans votre approche digitale de la communication et de la collecte de fonds.

Ces guides sont le fruit d'une collaboration d'un an entre l'université ASSAS, 4 étudiantes de l'IFP, Sidaction et l'ONG RACINES :

GUIDE
11

UTILISER WORDPRESS :
COMPRENDRE LES DIFFÉRENTS ÉLÉMENTS
DU TABLEAU DE BORD

GUIDE
12

UTILISER WORDPRESS :
ÉCRIRE ET PUBLIER DU CONTENU SUR SON SITE INTERNET

GUIDE
13

UTILISER FACEBOOK :
ÉCRIRE ET PUBLIER DU CONTENU STRATÉGIQUE

GUIDE
14

UTILISER TWITTER :
ÉCRIRE ET PUBLIER DU CONTENU STRATÉGIQUE

GUIDE
15

UTILISER LINKEDIN :
ÉCRIRE ET PUBLIER DU CONTENU STRATÉGIQUE

GUIDE
16

UTILISER MOBILE MONEY OU PAYPAL,
DES SYSTÈMES INTERNATIONAUX DE PAIEMENT

GUIDE
17

NOUER DES PARTENARIATS D'INFLUENCE :
LES AMBASSADEURS

TOUS LES GUIDES SONT DISPONIBLES SUR www.sidaction.org
AINSI QUE SUR www.platforme-elsa.org

INTRODUCTION



Sidaction développe des programmes à l'international dans l'objectif de contribuer à la réduction de la transmission du VIH et à la réduction de la mortalité et de la morbidité liées au VIH en Afrique subsaharienne. Outre les enjeux médicaux et psychologiques, l'un des objectifs de ces programmes est de professionnaliser la gestion des organisations par leurs cadres dirigeants et de renforcer leur autonomisation financière. Cela passe par l'accompagnement de ces structures pour l'accès aux financements. L'idée est de développer la complémentarité financière des acteurs au niveau global et non leur mise en concurrence. Ce projet est donc basé sur une relation de confiance entre les parties. Deux axes majeurs sont retenus : les partenariats locaux et l'utilisation des outils numériques.



L'Agence Française de Développement est une institution financière publique qui agit depuis 70 ans pour combattre la pauvreté et favoriser le développement économique dans les pays du Sud et de l'Outre-Mer.



RACINES est une association béninoise de développement qui œuvre dans l'éducation - construction d'écoles, aide et prise en charge de frais scolaires, etc. - et la santé, notamment par rapport au VIH/sida, grâce à un centre de santé à Cotonou, capitale du Bénin, et des activités psychologiques et sociales à Bantè et Savalou, villes situées au centre du pays.



Ce guide est issu d'un partenariat entre Sidaction et quatre étudiantes du Master Communication et Multimédia de l'université Panthéon-Assas dont le projet universitaire a été d'accompagner l'association béninoise RACINES dans la définition et le déploiement de sa stratégie digitale de communication et de collecte de fonds pendant un an. Le transfert de compétences ainsi que le développement d'outils méthodologiques ont également été des axes majeurs de cet accompagnement.



INTRODUCTION



Ces dernières années, le paiement par Internet s'est considérablement développé en Afrique. Une croissance qui a pourtant été freinée par un manque de moyens de paiement disponibles en ligne.

Le système international de paiement par Internet le plus connu est Paypal. En Europe ou sur le continent américain, il est possible de recevoir des dons sur le compte bancaire d'une association via Paypal. Malheureusement, une association dont le compte bancaire est enregistré en Afrique de l'Ouest ne peut pas, pour le moment, bénéficier de ce système. En revanche, si l'association possède un réseau, une antenne et un compte bancaire sur le continent européen ou américain, elle peut y installer Paypal pour recevoir des dons.

Il existe heureusement d'autres méthodes de paiement en ligne, comme Mobile Money, un moyen pratique et sécurisé pour effectuer des transferts d'argent.

Ce guide vise donc à vous accompagner pas à pas dans l'utilisation de Mobile Money et Paypal.

Cependant, cela nécessite au préalable d'avoir un site Internet de qualité.

Le [guide 11](#) vous permettra de maîtriser le tableau de bord de ce site Internet Wordpress et le [guide 12](#) vous aidera à bien utiliser Wordpress pour publier du contenu sur votre site Internet. N'hésitez pas non plus à lire le [guide 10](#) (Référencement d'un site Internet), afin de mieux comprendre les méthodes qui permettent d'obtenir de la visibilité sur les moteurs de recherche. Quelques techniques de base au niveau de la rédaction web et une bonne maîtrise des réseaux sociaux complèteront le travail pour un référencement optimal et un trafic régulier sur les différents articles et pages du site, dont votre appel à dons. Ces techniques vous sont énoncées dans les [guides 3](#) (Techniques de communication), [13](#) (Utiliser Facebook), [14](#) (Utiliser Twitter) et [15](#) (Utiliser LinkedIn).

Enfin, les guides [6](#), [7](#), [8](#) et [17](#) vous permettront de savoir construire votre prospection et votre argumentaire face à un potentiel donateur, qu'il s'agisse d'une entreprise, d'un institutionnel ou d'un ambassadeur.

Vous avez déjà tout lu ? Votre stratégie est prête et il ne vous reste plus qu'à installer un outil de paiement en ligne ? Alors ce guide est fait pour vous !

Bonne lecture !



MOBILE MONEY



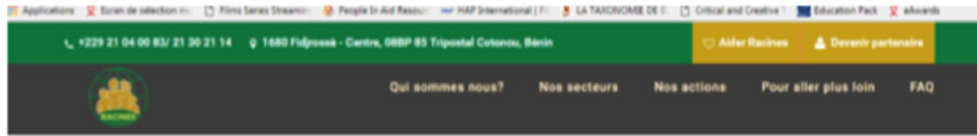
Mobile Money apporte des solutions de paiement en ligne uniquement pour les associations situées en Afrique de l'Ouest.

Grace à ce système, il est possible de transférer de l'argent en composant un simple code depuis un téléphone, smartphone ou non. En effectuant un don de cette façon, les frais sont considérablement réduits. Le faible coût que représente ce type de service fait donc de Mobile Money un outil très intéressant pour les associations. Des ONG africaines, comme RACINES, utilisent déjà cette solution.

Pour en savoir plus : <http://www.mtn.bj/fr/mobile-money/Pages/default.aspx>



MOBILE MONEY



Faites un don financier

Déclaration de sommes d'argent

Combien voudriez-vous donner?

€5.00 €20.00 €40.00

€ 0

Voulez-vous faire un don à une action spécifique?

Choisissez une action

Abonnez-vous à notre newsletter



Information du donateur

Nom *

Prénom *

Email *

International (Paypal) National (Mobile Money)

Vous êtes déjà abonné à Mobile Money :

1. Composez *400# et choisissez le 1
2. Entrez le numéro de FONG RACINES : 0022967923333 et répétez le numéro
3. Entrez le montant que vous souhaitez donner et entrez une référence (comme « don à fong racines »)
4. Confirmez le montant, le numéro, la référence et entrez votre code PIN
5. Vous recevrez un SMS qui confirmera que la transaction a bien eu lieu

Si vous souhaitez faire d'autres dons, n'hésitez pas à rentrer le numéro de FONG RACINES dans vos favoris ! Cela n'engage à rien, et si dans le futur vous souhaitez refaire un don à RACINES, cela sera encore plus simple !

Vous n'êtes pas abonné à Mobile Money :

1. Composez *400# et choisissez le 2
2. Entrez le numéro de FONG RACINES : 0022967923333 et répétez le numéro
3. Entrez le montant que vous souhaitez donner et entrez une référence (comme « don à fong racines »)
4. Confirmez le montant, le numéro, la référence et entrez votre code PIN
5. Entrez le code secret (un code à 4 chiffres), puis répétez le code secret.
6. Confirmez le montant, le numéro, la référence et entrez votre code PIN
7. Vous recevrez un SMS contenant le code de la transaction (12 chiffres) et la date d'expiration de la transaction



Plusieurs opérateurs, comme MTN ou Orange, permettent ce type de paiement. Il suffit d'intégrer une solution de paiement spécifique sur le site de l'association.

AByster est une interface qui permet de mettre en place le paiement en ligne via Mobile Money sur un site Internet, et qui fonctionne pour les opérateurs téléphoniques MTN et Orange.

Pour intégrer cette solution, il est nécessaire de faire appel à un développeur et de suivre des instructions précises. Mais dans un premier temps, il faut créer un compte pour votre association.



MOBILE MONEY



COMMENT CRÉER UN COMPTE MARCHAND SUR LA PLATEFORME DE TEST ?

Il faut se rendre sur le site <http://sandbox-abyster.appspot.com>, et cliquer sur le bouton "Ouvrir un compte".



MOBILE MONEY

Il vous faudra alors remplir un formulaire, dont la première étape consiste à tester votre éligibilité en vérifiant que votre numéro de téléphone ou votre email ne sont pas déjà attribués à un compte existant.

ABYSTER
Evolution de paiement online

Pays * Cameroun

Type de Compte * Entreprise

Votre Adresse email * [redacted] yahoo.fr

N° Principal de Mobile Money: 09237 [redacted]

Vérifier Mon Eligibilité

Particuliers

- Réaliser des achats en ligne
- Envoyer et recevoir des transferts d'argent
- Consulter l'historique de vos transactions

PME, PMI, Entreprises

- Accepter des paiements sur votre site web
- Recevoir des transferts Mobile Money de votre clientèle
- Proposer des services et abonnements aux clients ABYSTER

Copyright © 2013-2015, ABYSTER SARL, RC/DLN/2013/992, BP 4729 Douala - Tous droits réservés - Conditions d'utilisation - Nous contacter



MOBILE MONEY

Il suffira ensuite de compléter les informations de votre compte pour valider sa création.

Creation de compte: entreprise nfeppamarcus@gmail.com 06237677829054

Raison sociale:

Secteur d'activité:

Site Web:

Forfait ABYSTER:

Mot de passe:

Adresse:

J'ai lu et accepte les conditions d'utilisation du service.



MOBILE MONEY

Après cette étape, vos paramètres d'authentification pour l'utilisation de l'API vous seront envoyés par email. Et c'est là que commencera le travail de paramétrage effectué par le développeur.



ABYSTER .COM
Solution de paiement online

Friend on Facebook
Follow on Twitter
forward to a friend

Utilisation de l'API AByster

Hi employeur!

Merci d'avoir choisi **AByster** !

pour utiliser l'API **AByster** veuillez trouver ci-dessous votre clé privée et votre identifiant de sécurité.

Clé privée: CA1764U8MRL4E65H5EIA19K0FIAFL-e21a6b31-6f9e-4163-b6d6-41a230ceaac9
Identifiant: 5671831268753408

N'hésitez pas à informer votre clientèle à s'inscrire sur **AByster** pour booster vos ventes.

AByster permet de gerer vos comptes Mobile Money en toute simplicité, flexibilité et de payer sur des sites



Pour en savoir plus :

<http://ntepp-marcus.developpez.com/tutoriels/php/integration-API-AByster/>

Suite à cette installation, le paiement Mobile Money sera opérationnel et tout donateur muni d'un compte Mobile Money chez les opérateurs Orange ou MTN pourra faire un don depuis son téléphone.



D'autres solutions de paiement peuvent être installées, comme Gpay pour MTN ou encore SycaPay qui concerne l'ensemble des internautes, quel que soit leur opérateur.



L'unique site officiel Paypal est <https://www.paypal.com>.

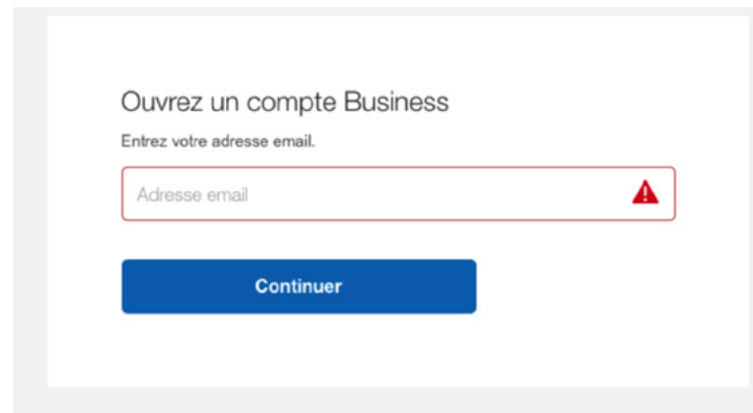


Attention ! Le site Paypal <https://www.paypal.com> opère cependant une redirection automatique vers le Paypal d'un pays quelconque. Il est donc nécessaire de se rendre sur la page d'accueil et de changer le drapeau en bas, à droite.

Il faut sélectionner le drapeau du pays dans lequel on souhaite ouvrir un compte.


Sur les sites français, canadien ou américain, il est possible d'ouvrir un compte professionnel. En revanche, sur le site béninois, par exemple, seul un compte personnel peut être ouvert.

Il est donc important de vérifier les modalités de prise en charge pour chaque pays.



Ouvrez un compte Business

Entrez votre adresse email.

Adresse email 

Continuer

Pour créer le compte business Paypal d'une association en France, il faut se rendre sur le lien suivant :
<https://www.paypal.com/fr/merchantsignup/applicationChecklist>



CRÉER UN COMPTE BUSINESS PAYPAL POUR RECEVOIR DES DONNS

Ouvrez un compte Business

Créez des identifiants de connexion

csilva@imis-conseil.com

Mot de passe



Confirmez le mot de passe

Informations sur votre société

Prénom

Nom

Dénomination sociale



+33 N° professionnel

Adresse postale (pas de boîte postale)

Code postal

Ville

J'accepte et je consens aux termes des [Conditions d'utilisation](#) et du [Règlement sur le respect de la vie privée](#). Je consens à ce que PayPal traite et partage mes données (y compris hors de l'Espace économique européen), et communique avec moi conformément à ce règlement. Je consens également à l'emploi de méthodes de suivi de mon utilisation du site, notamment les cookies et toute technologie similaire. Pour en savoir plus sur PayPal, consultez les [Informations essentielles sur les paiements et le Service](#).

Valider et continuer



Les champs à remplir pour l'ouverture d'un compte Paypal sont les suivants : adresse mail de l'association, prénom et nom de la personne responsable de la gestion du compte au quotidien, date de naissance de cette personne, dénomination sociale de l'association, téléphone, adresse postale, code postal, ville, type d'association et site web.



CRÉER UN COMPTE BUSINESS PAYPAL POUR RECEVOIR DES DONNS

Un email de confirmation de l'ouverture du compte est alors envoyé à l'adresse email renseignée dans le formulaire. Il ne faut donc pas oublier de consulter sa boîte mail, afin d'ouvrir ce mail et de confirmer l'ouverture du compte Paypal.

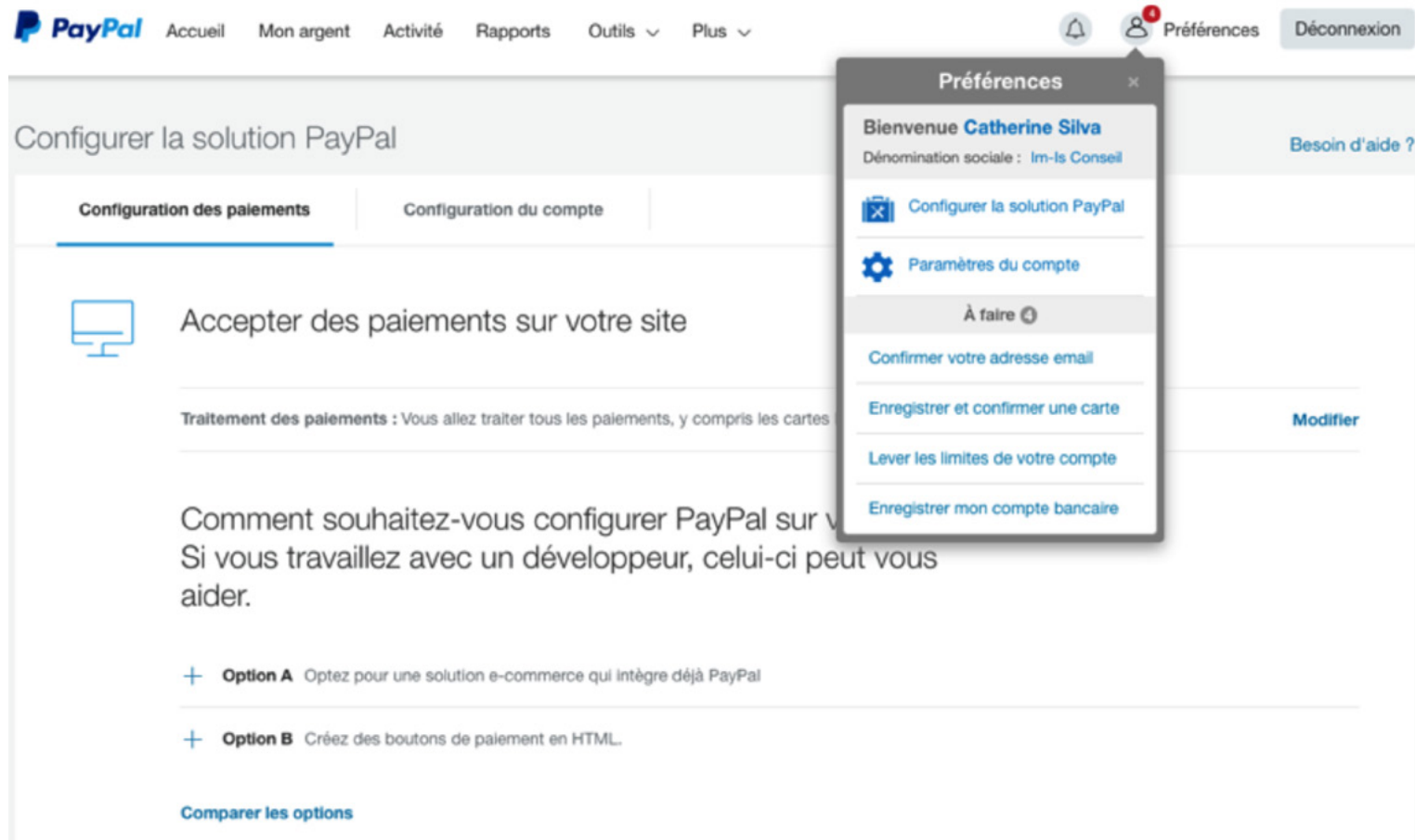


The screenshot displays the PayPal Business account creation interface. On the left, a vertical progress bar shows three steps: 'Commencer' (completed with a green checkmark), 'Société' (current step with a blue dot), and 'Informations personnelles' (not started with a grey circle). The main content area is titled 'Dites-nous-en plus sur votre société' and features a dropdown menu with the placeholder text 'Choisissez un type d'activité'. A blue question mark icon is positioned to the right of the dropdown. The entire interface is set against a light grey background.



CRÉER UN COMPTE BUSINESS PAYPAL POUR RECEVOIR DES DONNS

Enfin, il faut penser à indiquer les coordonnées du compte bancaire de l'association afin de pouvoir recevoir les dons effectués via PayPal. Cette possibilité est accessible à partir de l'onglet "Préférences" en haut, à droite de la page PayPal.

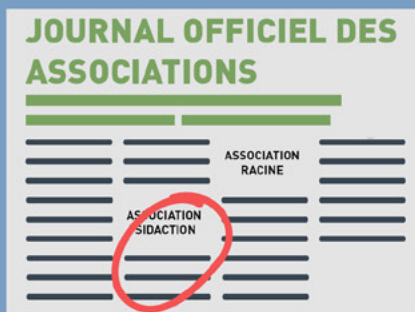


The screenshot displays the PayPal Business account interface. At the top, the navigation bar includes the PayPal logo, 'Accueil', 'Mon argent', 'Activité', 'Rapports', 'Outils', and 'Plus'. On the right, there are icons for notifications and a 'Préférences' menu with a red notification badge, alongside a 'Déconnexion' button. The main content area is titled 'Configurer la solution PayPal' and has two tabs: 'Configuration des paiements' (selected) and 'Configuration du compte'. Under the 'Configuration des paiements' tab, there is a monitor icon and the heading 'Accepter des paiements sur votre site'. Below this, it states 'Traitement des paiements : Vous allez traiter tous les paiements, y compris les cartes'. A section titled 'Comment souhaitez-vous configurer PayPal sur votre site ?' provides instructions: 'Si vous travaillez avec un développeur, celui-ci peut vous aider.' Two options are listed: '+ Option A Optez pour une solution e-commerce qui intègre déjà PayPal' and '+ Option B Créez des boutons de paiement en HTML.' A 'Comparer les options' link is at the bottom. The 'Préférences' dropdown menu is open, showing a welcome message for 'Catherine Silva' (social denomination: 'Im-Is Conseil') and a list of settings: 'Configurer la solution PayPal', 'Paramètres du compte', a 'À faire' section with 'Confirmer votre adresse email', 'Enregistrer et confirmer une carte', 'Lever les limites de votre compte', and 'Enregistrer mon compte bancaire'. A 'Modifier' button is visible on the right side of the preferences menu.



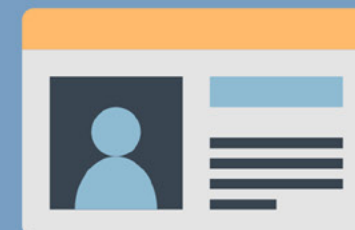
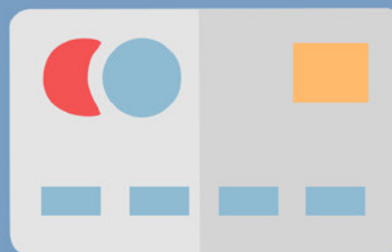
LES DOCUMENTS JUSTIFICATIFS POUR L'OUVERTURE DU COMPTE

Trois documents sont nécessaires à l'ouverture et à la configuration d'un compte.



Un extrait de la déclaration au Journal officiel des associations (ou tout document prouvant le statut et la reconnaissance légale de l'association)

Les coordonnées du compte bancaire de l'association en France



Et, pour finir, une pièce d'identité du contact commercial, c'est-à-dire la personne de l'association en charge de la gestion du compte Paypal

Pour en savoir plus :

<https://www.paypal-community.com/t5/Les-Archives/Compte-Association-Business-Demande-de-précision/td-p/844391?profile.language=fr>



INSTALLER PAYPAL SUR UN SITE WEB POUR REVOIR LES DONS

À ce stade, il est fortement recommandé de faire appel à un développeur. Celui-ci pourra installer le système Paypal dans les meilleures conditions, afin que les dons puisse transiter par votre site Internet.

Il est important de s'assurer que la page de don (a minima) est sécurisée, puisque c'est là que les internautes entrent leurs coordonnées bancaires. Pour cela, il suffit de regarder l'url de la page.



Si cette dernière commence par "HTTPS", cela signifie que la page est sécurisée.



En revanche, si l'url de la page affiche HTTP", cela indique que la page n'est pas sécurisée. Dans ce cas, il suffit d'acheter un certificat de sécurité SSL auprès de l'hébergeur du site. Ce dernier se chargera de l'installer sur la (ou les) page(s) concernée(s).



Sur Wordpress, l'installation du système Paypal peut se faire à l'aide d'un simple plugin.

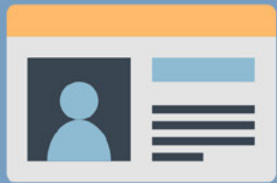


LEVER LA LIMITE DE RÉCEPTION DE DONS DE 2500 EUROS

Une limite de réception des fonds a été fixée à 2 500€ par Paypal.

Toutefois, cette limite peut être levée pour les associations, qui ont le droit à une tarification spéciale. Pour cela, une liste de documents doit être fournie et validée par Paypal.

DOCUMENTS À TRANSMETTRE



La pièce d'identité du président de l'association

Une copie du récépissé de la déclaration en préfecture ou une copie des statuts de l'association



Un document à l'en-tête de l'association avec le nom des administrateurs (président, trésorier, secrétaire)

Les types de paiement à recevoir (dons, cotisations, etc.) et, pour finir, l'enregistrement et la confirmation du compte bancaire de l'association



LEVER LA LIMITE DE RÉCEPTION DE DONS DE 2500 EUROS

Une fois ces documents réunis, il suffit de se rendre sur son compte PayPal et de cliquer sur "Afficher les limites" dans la section "Solde PayPal", puis de cocher la case correspondant à la limite de réception annuelle et cliquez sur "Lever les limites".

Limites de votre compte

Pour des raisons de sécurité, il existe des limites initiales relatives au montant que vous pouvez envoyer, recevoir et virer de votre compte PayPal. Pour lever ces limites, sélectionnez-les et cliquez sur le bouton **Lever les limites**.

Les limites sont exprimées dans votre devise principale. Si vous utilisez une devise différente, la limite sera réduite de l'équivalent en devise principale du montant de la transaction.

	Type de limite	Montant de la limite	Montant restant	Date de redéfinition
<input type="checkbox"/>	Limite de paiement annuelle ?	€2 500,00 EUR	€2 500,00 EUR	
<input type="checkbox"/>	Limite de virement mensuelle ?	€750,00 EUR	€750,00 EUR	9 avr 2017
<input type="checkbox"/>	Limite de virement annuelle ?	€1 000,00 EUR	€1 000,00 EUR	
<input type="checkbox"/>	Limite de réception annuelle ?	€2 500,00 EUR	€2 500,00 EUR	

Lever les limites

[Retourner à l'Aperçu du compte](#)

Pour en savoir plus :

<https://www.paypal-community.com/t5/Les-Archives/Commission-paypal-pour-une-association/td-p/647330>



DIMINUER LA COMMISSION DE PAYPAL EN DÉCLARANT ÊTRE UNE ASSOCIATION

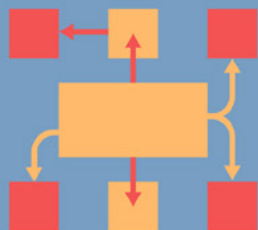
Pour recevoir des dons pour le compte d'une association caritative ou d'un organisme à but non lucratif, il suffit de demander un tarif préférentiel à l'adresse compliancedd@paypal.fr

Pour pouvoir bénéficier du tarif préférentiel, le compte PayPal de l'association doit avoir un statut vérifié. Un certain nombre de documents doivent également être envoyés par fax au 0821 230 222 ou par téléchargement depuis la rubrique "Gestionnaire de litiges" dans le compte PayPal de l'association.

DOCUMENTS À TRANSMETTRE



Une lettre d'autorisation signée par l'un des directeurs de l'association autorisant l'utilisation du compte PayPal



Un récapitulatif de la structure de l'organisme soutenu (organigramme, liste des dirigeants ou statuts) sur lequel figurent les nom, prénom et fonction au sein de l'organisation de la personne effectuant la demande



Une lettre à en-tête de l'un des administrateurs de l'organisation indiquant le rôle de cette personne au sein de l'association et confirmant son aptitude à administrer le compte PayPal au nom de l'organisation



Un document d'enregistrement auprès des autorités locales compétentes ou une copie de la publication de la création de l'association au Journal officiel



Et l'URL de l'association enregistrée sur le compte PayPal

Pour en savoir plus :

<https://www.paypal.com/selfhelp/article/FAQ1559/1>



LA DEVISE DES DONNS

Lorsque qu'un paiement est effectué dans une autre devise que celle enregistrée par défaut sur le compte PayPal, une conversion s'impose. Celle-ci n'a pas d'incidence sur le compte de l'association. En effet, le taux de change s'applique au donateur et non à l'association, qui reçoit le don dans la monnaie de son pays.

Le donateur peut, lui, choisir que la conversion soit effectuée directement par PayPal ou qu'elle soit réalisée par sa banque, selon le taux de change le plus avantageux.

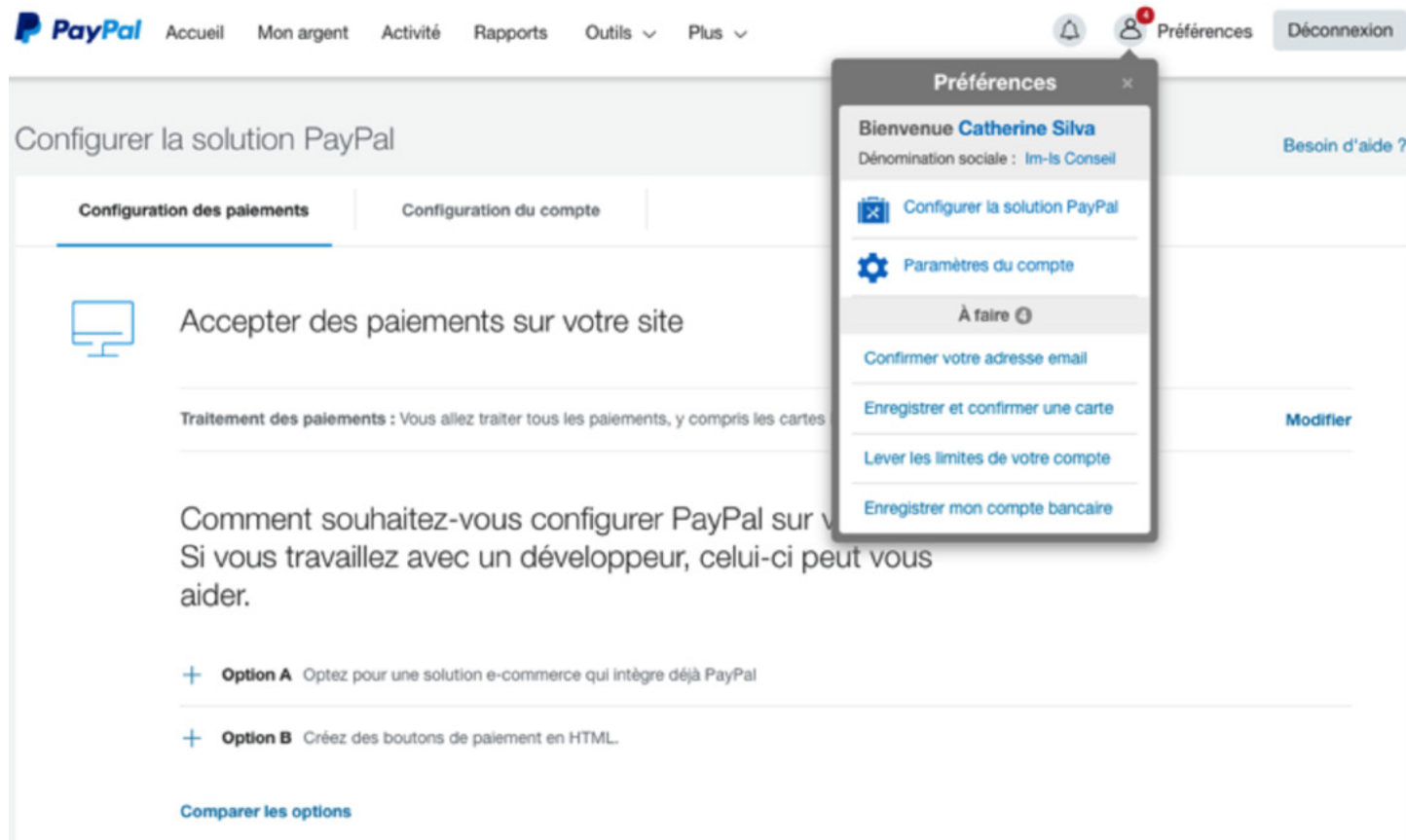
Information sur les devises : <https://www.paypal-community.com/t5/Les-Archives/Comment-choisir-la-devise/td-p/647019>



CLÔTURER UN COMPTE PAYPAL BUSINESS

Pour clôturer un compte Paypal business, la procédure est simple et nécessite seulement quelques clics.

Tout d'abord, il faut se rendre dans "Préférences" en haut, à droite, cliquer sur "Paramètres du compte" puis, à gauche, sur "Mes paramètres". Il faut ensuite se rendre dans la partie "Type de compte" et sélectionner "Clôre le compte". Quelques étapes sont encore nécessaires à la fermeture du compte. Il suffit alors de lire les instructions présentées à l'écran et de continuer jusqu'à la fin de la procédure.



The screenshot shows the PayPal Business account settings page. The top navigation bar includes the PayPal logo, 'Accueil', 'Mon argent', 'Activité', 'Rapports', 'Outils', and 'Plus'. On the right, there are icons for a notification bell, a profile icon with a red notification badge, and a 'Préférences' button. A 'Déconnexion' button is also visible. The main content area is titled 'Configurer la solution PayPal' and has two tabs: 'Configuration des paiements' (selected) and 'Configuration du compte'. The 'Configuration des paiements' section is titled 'Accepter des paiements sur votre site' and includes a computer icon. Below this, it says 'Traitement des paiements : Vous allez traiter tous les paiements, y compris les cartes'. There is a 'Modifier' link on the right. The main text asks 'Comment souhaitez-vous configurer PayPal sur votre site?' and 'Si vous travaillez avec un développeur, celui-ci peut vous aider.' There are two options: 'Option A' (e-commerce solution) and 'Option B' (HTML buttons). A 'Comparer les options' link is at the bottom. The 'Préférences' dropdown menu is open, showing 'Bienvenue Catherine Silva', 'Dénomination sociale : Im-Is Conseil', and a 'Besoin d'aide ?' link. The menu items are: 'Configurer la solution PayPal', 'Paramètres du compte', 'À faire' (with a clock icon), 'Confirmer votre adresse email', 'Enregistrer et confirmer une carte', 'Lever les limites de votre compte', and 'Enregistrer mon compte bancaire'.



CLÔTURER UN COMPTE PAYPAL BUSINESS

Mes Préférences

Mes coordonnées > Email, adresse, téléphone, mot de passe, etc.	Type de compte Business	Clôre le compte
Mon argent > Comptes bancaires, cartes, etc.	Mes paramètres de paiement	
Mes paramètres > Notifications, identifiant client, etc.	Paiement des biens numériques Gérer les paramètres de paiement pour des transactions de petits montants avec des marchands ne nécessitant pas d'expédition.	Mettre à jour
Mes ventes > Réception de paiements, livraison, etc.	Appareils mobiles et notifications Lier mon téléphone mobile à mon compte PayPal.	Mettre à jour
	Notifications M'envoyer des alertes lorsque je modifie mes informations personnelles ou lorsque je dispose de remises ou d'offres promotionnelles.	Mettre à jour

Un mail de confirmation de suppression du compte est ensuite envoyé à l'adresse de l'association.

